CONECTA

POLÍTICA DE QUALIDADE
(Versão Institucional)

Na Conecta, a qualidade é um compromisso estratégico e um pilar fundamental da nossa atuação. Trabalhamos para entregar soluções que superem as expectativas de nossos clientes, garantindo excelência operacional, inovação contínua e responsabilidade corporativa.

Nossa Política de Qualidade está alinhada aos princípios da ABNT NBR ISO 9001 e às melhores práticas de governança, responsabilidade social e gestão organizacional.

Nosso Compromisso

- **Foco no Cliente:** Compreendemos profundamente as necessidades e expectativas de nossos clientes para oferecer soluções confiáveis, seguras e eficazes, promovendo experiências consistentes e de alto valor agregado.
- **Excelência e Melhoria Contínua:** Aprimoramos continuamente nossos processos, produtos e serviços por meio de monitoramento sistemático de desempenho, análise crítica da gestão e cultura orientada a resultados.
- **Qualidade e Segurança:** Adotamos processos estruturados de desenvolvimento, testes, validação e controle, assegurando elevados padrões de qualidade, confiabilidade e segurança em nossas soluções.
- **Inovação Sustentável:** Investimos continuamente em tecnologia, desenvolvimento e aprimoramento de nossas práticas, acompanhando tendências de mercado e requisitos regulatórios.
- **Pessoas e Cultura Organizacional:** Valorizamos nossos colaboradores como elemento central da excelência organizacional. Promovemos um ambiente ético, inclusivo, respeitoso e colaborativo, assegurando igualdade de oportunidades e incentivando o desenvolvimento profissional contínuo.
- **Ética, Conformidade e Responsabilidade Social:** Conduzimos nossas atividades com integridade, transparência e responsabilidade, cumprindo requisitos legais e regulatórios aplicáveis e contribuindo para o desenvolvimento sustentável da sociedade.

Objetivos da Qualidade

A Conecta estabelece objetivos da qualidade mensuráveis e monitorados periodicamente, com foco em:

- Satisfação e fidelização de clientes;
- Eficiência e melhoria contínua dos processos;
- Desenvolvimento e capacitação das equipes;
- Sustentabilidade e governança corporativa;
- Conformidade com requisitos aplicáveis.

Compromisso da Alta Direção

A Alta Direção da Conecta assegura que esta Política de Qualidade:

- Seja apropriada ao propósito e ao contexto da organização;
- Sustente o direcionamento estratégico;
- Seja comunicada, compreendida e aplicada em todos os níveis;
- Seja revisada periodicamente para garantir sua contínua adequação.

Esta Política é aprovada pela Alta Direção e está disponível às partes interessadas relevantes.

Declaração Final

Acreditamos que a excelência é construída diariamente, por meio da integração entre qualidade, inovação, pessoas e responsabilidade corporativa. Nosso compromisso é entregar valor sustentável aos nossos clientes, parceiros e à sociedade.

Este documento é uma versão para divulgação institucional, baseada na Política de Qualidade vigente, código PO-35 versão 0.0.0